

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site [www.mobil-shop.fr](http://www.mobil-shop.fr)

#### **Art. 1 - Prix**

Les prix des produits sont affichés en Euros, Toutes Taxes Comprises.

Les prix soumis à la souscription d'un abonnement auprès d'un opérateur sont susceptibles de changements à tout moment ceci étant du à la baisse ou à la hausse des rémunérations des opérateurs, et du prix des mobiles chez les fournisseurs/constructeurs.

De ce fait, les prix affichés sont donnés à titre indicatif, de la façon la plus précise possible, et ne peuvent être entendus de façon contractuelle par l'internaute. Des erreurs typographiques ne sauraient engager **mobil-shop** sur les tarifs.

Seul [le service client](#) de **mobil-shop** est à même de donner les tarifs exacts des mobiles avec ou sans abonnements.

#### **Art. 2 - Disponibilités**

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles chez **mobil-shop** ou chez ses fournisseurs. **Mobil-shop** s'engage à rechercher dans les meilleurs délais le produit que l'internaute a commandé mais n'est pas à l'abri d'une rupture de stock sérieuse chez les constructeurs.

#### **Art. 3 - Garantie**

Tous les téléphones sont garantis 1 an par leur constructeur (sauf pour Nokia et Sonyericsson qui garantissent 2 ans leur produits). La facture délivrée par **mobil-shop** au moment de l'achat fait office de bon de garantie, et permet à l'internaute de faire réparer son téléphone mobile dans n'importe quel centre agréé.

Les 3 mois suivant l'achat du mobile, **mobil-shop** peut assister l'internaute dans ses démarches auprès des centres de SAV et lui prêter, sous réserve des disponibilités, un des appareils de prêt le temps de la réparation.

#### **Art. 4 - Produits**

Les photos, descriptifs techniques, illustrations et textes contenus dans le site ne sont pas contractuels en raison de la fréquence de leur mise à jour. En effet, **mobil-shop** s'efforce de mettre ces données à jour le plus souvent et le plus précisément possible.

#### **Art. 5 - Livraison**

**Mobil-shop** ne délivre que la France Métropolitaine.

Consultez les frais de port en cliquant sur ce lien : [frais de port et livraisons](#)

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée sur le bon de commande. Le délai est de 48 heures après réception du dossier complet d'ouverture de ligne et/ou du règlement total de l'appareil, et sous réserve de disponibilités des articles.

Si l'étiquette de sécurité est coupée ou endommagée, ne signez pas le reçu à moins que le contenu soit examiné en présence du livreur, il est impératif de le signaler sur le bordereau de livraison.

En cas d'absence du client lors du passage du livreur, un avis sera déposé et le client pourra retirer son colis à son bureau de poste habituel. L'avancée de la livraison peut être suivie sur Internet

[\[http://www.dhl.fr\]](http://www.dhl.fr).

### **Art. 5.2 - Livraison des offres promotionnelles**

Les offres promotionnelles rencontrant un grand succès, un délai pouvant aller jusqu'à 21 jours, à réception de tous les documents, peut intervenir pour la livraison

### **Art. 6 - Paiement par carte bleue**

Le paiement par Carte Bleu s'effectue via la plateforme de notre partenaire la BNP.

En cas de règlement par Carte Bancaire, le client est tenu de nous présenter par fax, email ou courrier, une pièce d'identité, et éventuellement un justificatif de domicile, ou encore la carte bancaire.

En cas d'ouverture de ligne, le client est tenu de nous retourner son dossier d'abonnement complet.

Ce dossier comprend:

- le contrat d'abonnement signé dans les deux cases prévues à cet effet,
- un RIB,
- un chèque annulé, ou la copie de votre carte bleue,
- une photocopie de sa carte d'identité recto-verso.

Ces documents doivent être au même nom et à la même adresse. En cas d'adresses différentes, il faudra y joindre un justificatif de domicile.

Les documents bancaires doivent être issus du même compte bancaire.

Dès réception de son dossier, le colis pourra lui être expédié (colis comprenant le mobile, la carte SIM, l'exemplaire contrat opérateur réservé au client et la facture).

Toute personne n'ayant pas retourné son dossier complet dans un délai maximum de 10 jours après réception de sa commande se verra débitée du prix du téléphone sans abonnement et ne pourra plus passer commande auprès de **mobil-shop**.

### **Art. 7 - Vie privée**

Les informations vous concernant sont nécessaires au traitement de vos commandes et au suivi de votre compte client. **Mobil-shop** s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations, par nature confidentielles, que vous nous communiquerez.

Vous pourrez être amené à recevoir des offres provenant de **mobil-shop** ou de ses partenaires, qui seront soigneusement sélectionnés selon les critères les plus stricts. Vous pourrez à tout moment demander à ne plus recevoir ces offres en cliquant sur le lien de désinscription présent sur ces offres. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de modification des données stockées chez **mobil-shop** vous concernant. Ce droit peut s'exercer à tout moment auprès du service clients par email.

### **Art. 8 - Retour produit**

Vous disposez de 7 jours, à partir de la réception du colis, pour nous retourner votre colis si vous avez changé d'avis.

En cas de restitution du colis tous ces éléments doivent être en parfait état, sans marque extérieure et dans leur emballage d'origine fermé. Le téléphone doit être dans son emballage scellé par l'étiquette de sécurité.

Si l'étiquette de sécurité est coupée ou endommagée, ne signez pas le reçu à moins que le contenu soit examiné en présence du livreur, il est impératif de le signaler sur le bordereau de livraison.

D'autre part, en cas de panne au déballage, tous les colis retournés doivent posséder un numéro d'**Accord de bon de retour**, délivré uniquement par notre service clientèle.

La demande doit être notifiée soit par courrier soit par e-mail (avec Accusé de Réception). Notre service clientèle vous délivrera alors un **Numéro de bon de retour**, vous permettant de nous renvoyer le colis.

Seul le respect de cette condition vous donne accès à la clause satisfait/remboursé 7 jours.

Aucun colis ne sera accepté **sans numéro de bon de retour**.

Veillez à vérifier avec le livreur la bonne réception de la marchandise ainsi que le contenu du colis, dans le cas contraire, nous ne pourrons intervenir.

Il vous faudra alors nous expédier votre colis en envoi recommandé A/R, et nous procéderons, selon votre choix, à un remboursement, ou à l'élaboration d'un avoir, du montant des achats hors port.

#### **Art. 9 - Responsabilité**

La responsabilité de **mobil-shop** ne pourra en aucun cas être engagée pour les dommages ou accidents directement ou indirectement liés à l'utilisation ou à la possession des produits vendus.

De même aucune responsabilité ne pourra être encourue par **mobil-shop** pour les dommages directs ou indirects liés au fonctionnement d'un réseau de téléphonie mobile.

#### **Art. 10 - Bons de réduction**

Les bons de réduction ou bons d'achat peuvent ouvrir droit à la réduction indiquée sur les seuls tarifs du site. Ces réductions ne sont pas cumulables avec d'autres promotions en cours, ni entre eux.

Les coordonnées de la société (siège social)

**mobil-shop**  
**90 av de la république**  
**75011 Paris**

#### **Art. 11 - Opération "Remboursement de la différence"**

La commande doit être validée et ne pas être payée à crédit ou par chèque ou en 3 fois sans frais.

Le prix du produit pris en compte est le prix affiché sur les fiches produit du site phone and phone et du site comparé (hors promotion de type solde, déstockage, code promotionnel, chèque cadeau...) hors frais de port.

Les produits comparés doivent se trouver sur un site Internet Français, c'est-à-dire ayant un siège social en France

- produit identique : produit neuf, de même marque, même modèle (même référence constructeur, origine, provenance).

- conditions de service équivalentes : durée de garantie, service après-vente, modes de paiement proposés...

- le délai de livraison doit être identique.

- Les conditions de vente du produit doivent être équivalentes.

- Les produits doivent être vendus sur un site Internet français disposant d'un système de paiement en ligne.

- Les prix et conditions prises en compte seront ceux affichés au moment de la vérification par nos services.

#### **Offre limitée à un remboursement par personne.**

L'offre ne porte pas sur :

Les commandes non validées passées sur le site

Les produits reconditionnés, d'occasion, ou de type OEM ;

Les livraisons hors France Métropolitaine ;

Les produits vendus neuf ou d'occasion par des particuliers et professionnels sur les sites d'enchères ou de petites annonces ;

Les sites comparateurs de prix ;

Les sites de vente en ligne de type Club (France loisirs, Music and Film, etc.)

Les sites non français ;

Les produits épuisés sur le site concurrent au moment de la vérification

**Si vous avez trouvé moins cher sur un site Internet Français :**

La demande doit être effectuée dans les 3 heures qui suivent la validation de la commande.

Rendez-vous sur [www. mobil-shop .fr](http://www.mobil-shop.fr) dans la rubrique contactez nous, contacter notre service clientèle

Faites nous part de votre commande avec son numéro et votre date d'achat :

Le prix du produit et l'adresse url exacte de la page ou est affiché le prix du produit sur le site.

**Condition de remboursement**

7 jours après expiration du délai de rétractation et si l'ensemble des conditions ci-dessus est rempli, **mobil-shop .fr** s'engage à vous rembourser le montant de la différence de prix sous forme d'un bon d'achat valable 30 jours sur le site de Phoneandphone.com

Ce bon d'achat ne sera crédité qu'après expédition de votre colis et expiration d'un délai de 14 jours après réception de votre colis (soit un délai de 7 jours suivant le délai de 7 jours relatif à la rétractation). Le montant du bon d'achat ne pourra pas excéder 100% du montant du produit concerné par ce remboursement.

Le bon d'achat ne sera pas cumulable avec d'autres promotions. Bon d'achat à utiliser sur le site Phoneandphone.com non convertible en chèque de remboursement

**Art. 12 - Annulation de commande**

En cas d'annulation de commande et de demande de remboursement, quel qu'en soit le motif, sauf si l'annulation est liée à une indisponibilité du produit de la part de **mobil-shop**, des frais de gestion d'annulation de commande de 10 euros seront déduits du montant remboursé.